

# Simon Liebold - Technical Support Lead & Certified Kubernetes Administrator

## Profil

---

5 Jahre Projekt Management, 7 Jahre Prozess Automatisierung und 8 Jahre IT Administration, Business Analyst, EDI und E-Mail Experte, CKA, "Fixer of many Things"



## Kontakt

---

*E-Mail*                      [simon@simonliebold.de](mailto:simon@simonliebold.de)  
*Telefon*                     +49 152 3270 8939  
*Wohnort*                    Efringen-Kirchen, Deutschland

## Sprachen

---

*German*                     muttersprachlich  
*English*                    flüssig

## Schulbildung

---

*Abitur*                      Abschluss 1999  
*Studium*                    Medientechnologie TU Ilmenau 2000-2005, ohne Abschluss

## Befähigungsnachweise

---

*Führerschein*              Klassen B, C1  
*Pilotenscheine*            EASA PPL(A), FAA PPL(ASEL), DAeC UL

## Spezialisierungsgebiete

---

*IT-Administrator/-Architekt*

- Cluster
- Linux
- Web
- E-Mail
- Firewall / VPN

*Business Analyst*

- Projektunterstützung zur Automatisierung von Geschäftsprozessen
- Erstellen von Geschäftsprozess-Nachrichtendokumentationen
- Erstellen von Mappings zwischen verschiedenen Geschäftsprozess-Nachrichtentypen
- Untersuchen von technischen Verbindungsproblemen
- Koordinieren von Tests
- Unterstützung während des Go-Lives und im Anschluss danach

## Projektliste

---

Nov 2023 - Mai 2024,  
auf Projektbasis,  
remote

**Technical Account Manager** bei Excess Materials Exchange, einem StartUp, das Kunden dabei unterstützt Circular Economy einzuführen.

- Erster Kontakt für Kunden während des Onboardings
- Finalisieren der „Zero Waste Airport“ Webseite, welche Initiativen mehrerer internationaler Flughäfen zur Abfallvermeidung vorstellt (Wordpress, Elementor).

Sep. 2021 - Apr. 2023, in  
Festanstellung,  
in Rapperswil, SG,  
Schweiz

**Team Lead Technischer Kundensupport** bei bexio AG.

- Leite ein Team von drei Applikations-Managern
- Austausch mit Produktmanagement-, Entwicklungsteams und dem Rest der Support-Organisation um standardisierte Support Prozesse für häufig auftkommende Kundenanfragen zu entwickeln
- Untersuche technische Probleme in der bexio Applikation (3rd Level), welche ursprünglich von Kunden gemeldet wurden
- Erstelle Fehlerberichte im Bugtracker (Jira)
- Erstelle Dokumentation für 1. und 2. Level Support im internen Wiki (Confluence)
- Automatisiere Schritte zum erstellen der Testumgebung zur Arbeit mit Kundendaten (Bash, Python, Docker)
- Administriere den Kubernetes Cluster für die Testumgebungen

Oct 2020 - Aug 2021, in  
Festanstellung,  
in Rapperswil, SG,  
Schweiz

**System Administrator** im SRE Team bei bexio AG, einem SaS-Provider einer Geschäfts-Software für KMUs und Start-Ups.

- Überwache den Betrieb der verteilten Anwendung (NewRelic)
- Verwalte Zugang zu Cloud Ressourcen (Google Cloud IAM)
- Reagiere auf Ausfälle und untersuche deren Ursachen
- Verwalte Workloads (Linux-basierte Container) im Kubernetes Cluster (kubect!)
- Dokumentiere interne Prozesse und Anleitungen
- Generiere den monatlichen Uptime-Report
- Implementiere BIMi (Brand Indicators for Message Identification) auf der bexio.com Domäne
- Verwalte verschiedene interne Tools und Anwendungen und passe sie an (Jenkins, Python)

Sep. 2019 - Sep. 2020, in  
Festanstellung,  
in Muttenz, Schweiz

**B2B Consultant** bei Valora Schweiz AG, einem "foodvenience" Einzelhändler, mit über 2.700 Verkaufsstellen unter den Marken k kiosk, avec, Backwerk, Ditsch, Spettacolo, Brezelkönig, P&B, Cigo und anderen.

- Automatisiere Einkauf-seitige Geschäftsprozesse: Procure to Pay, Rack Jobbing
- Kontaktiere Valora's Lieferanten im Zuge von Onboarding-Projekten.
- Stimme Zeitpläne mit internen und externen Stakeholdern ab.
- Aktualisiere den EDI MIG (Message Implementation Guide) (EANCOM / EDIFACT).
- Teste den Nachrichtenaustausch zwischen zwei ERP-Systemen, betreibe Fehlersuche und zeige Lösungen auf
- Produktivsupport bei fehlenden oder falschen Master-Daten
- Teilnahme an Treffen der Standardisierungs-Organisation der Einzelhandels- und Logistikbranche GS1
- Automatisiere Routineaufgaben mit Python

Jun. 2018 - Aug. 2019  
in Efringen-K.,

Elternzeit

## Deutschland

Jul. 2015 – Mai 2018, auf  
Projektbasis,  
in Eschborn, Deutschland

**Security Analyst** im CISO und CIRC Bereich der Deutschen Bank

- Projektplanung für die Einführung von DMARC für alle 3300 Internet Domänen der Deutschen Bank
- Erstelle Leitfäden und dokumentiere interne Prozesse zum Ausrollen zur Domänen-basierten Nachrichten-Authentifizierung auf allen ausgehenden E-Mails der Deutschen Bank
- Vertragsverhandlungen mit Service-Providern
- Erstelle einen Leitfaden für E-Mail Service Provider (ESP) und präsentiere diesen vor internem und externen Publikum
- Überwache den Status der Nachrichten Authentifizierung aller ausgehenden Nachrichten (SPF, DKIM)
- Erstelle DNS Change Requests
- Den Projektfortschritt präsentieren

Feb. 2015 – Mai 2015, auf  
Projektbasis,  
in Leipzig, Deutschland

**Linux Administrator** und **Solution Architect** bei EWERK RZ, dem Dienstleister für die Leipziger Energiebörse.

- Erstellen eines Konzepts für eine Datenbankarchivierung.
- Partnertests mit Businessnachrichten über das AS2-Protokoll.
- Anbinden der Backend Systeme. Debuggen des NFS Dateisystems und Umstellung auf SSHFS.
- Die Migration einer Kernanwendung unterstützen.
- Erstellen eines Konzepts zur Nutzung von DNS Zonen im LDAP Verzeichnis mit PowerDNS.

Sep. 2014 – Dez. 2014,  
auf Projektbasis,  
in Atlanta, GA, USA und  
von Berlin, Deutschland

**Business Analyst** und **Pilot User** in Projektmitarbeit für die Entwicklung der nächsten Generation des vorgenannten Geschäftsprozess-Nachrichten-Netzwerkes bei Elemica. Nun als externer Mitarbeiter.

- Erstellen von sog. „UBDs“ als kanonische Form einer Business-Nachricht.
- Erstellen von Mappings von und zu Außenformaten (CIDX, EDIFACT).
- Testen der neuen Plattform und Rückmeldung von unerwartetem Verhalten an die Entwicklung
- Agile Zusammenarbeit (Scrum) mit Entwicklern u.a. mit Tools wie „Flowdock“ und „Github“.
- Erstellung von Dokumentation für Benutzer aus den Fachbereichen.

Jan. 2013 – Aug. 2014  
aus Berlin, Deutschland

**Projekt Manager** und **Senior Integration Analyst** in Festanstellung für die Anbindung neuer Partner bei Elemica. Elemica ist ein „Supply Chain Operating Network“ und verbindet Kunden, Lieferanten und Logistik-Dienstleister der Chemie und Reifenbranche.

Mai 2010 – Dez. 2012  
in Frankfurt, Deutschland

- Durchführung von Anbindungsprojekten für große Kunden wie Shell, BASF, Bayer, Lanxess, DOW und anderen.

Sep. 2009 – Apr. 2010  
in Philadelphia, PA, USA

- Koordinierung und Moderation zwischen Auftraggebern, deren Partnern und Zulieferern.

Dez. 2008 – Aug. 2009  
in Frankfurt, Deutschland

- Ausloten der Fähigkeiten, Beschränkungen und Anforderungen beteiligter Systeme.

jeweils in Festanstellung

- Koordinieren von Anforderungen zwischen Auftraggebern und Entwicklung.

- Entwickeln neuer Geschäftsnachrichten-Mappings (EDI/XML) mit XSLT.

- Testen, auswerten, Fehler beschreiben.

- Schreiben neuer Nachrichten Implementierungs Guides (EDI-MIGs) und Entwicklung spezifischer XML Schemata.

- Interne Vorgehensweisen und Prozesse dokumentieren und neue Kollegen einarbeiten.
- Okt. 2006 – Nov. 2008, in Festanstellung, in Frankfurt, Deutschland
- Customer Implementation Specialist in Festanstellung bei **Traxon Global Logistics System Europe** (jetzt Champ Cargosystems). Traxon stellte ein EDI Nachrichten Netzwerk für die Luftfracht Branche bereit und verband Luftfrachtführer, Spediteure und Zoll-Behörden in Europa, Americas, Afrika und dem Mittleren Osten.
- Einrichten neuer Verbindungen für Logistik Nachrichten.
  - Entwicklung der Mappings zwischen den Nachrichtenstandards.
  - Durchführung der Partnertests.
  - Koordinierung zwischen Kunden, internen Teams und Zulieferern.
  - 2<sup>nd</sup> Level Support.
  - Entwicklung neuer und Verbesserung existierender Report-Skripte für SQL Datenbanken.
- Apr. 2003 – Dez. 2008
- Formfall** GbR, spezialisiert auf Web-Entwicklung, Grafikdesign, Webhosting, Server- und Netzwerkadministration als Studentenfirma.
- Mitgründer
  - Systemadministrator
  - Einrichtung der Server und neuer Applikationen. Tests und Migrationen.
  - Unterstützung der Entwickler und der Kunden.
- Feb. 2001- Sep. 2006 (zunächst in Teilzeit, von Mitte 2005 an in Vollzeit in Frankfurt)
- Mail-, Webmaster and System Engineer** für die gesamte IT-Infrastruktur bei LUKA netconsult GmbH, einer Firma für Web-Entwicklung und Webhosting.
- Sicherstellung des störungsfreien Betriebs der Web-, Mail- und Datenbankserver.
    - Apache httpd, Postfix, MySQL
  - Installation, Konfiguration Tests neuer Server-Anwendungen.
  - **Unterstützung der Entwickler und der Kunden.**

## Technologie Skills und Tools

---

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| <i>Geschäftsprozesse</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Order Management</li> <li>● Lieferabrufe</li> <li>● Logistik</li> <li>● Elektronische Rechnungsstellung</li> <li>● Nachrichten Standards: EDIFACT, IDOC, ChemXML, xCBL, OAGI, VDA, CargoIMP and weitere</li> <li>● ERP: SAP MM/SD</li> </ul> |
| <i>XML</i>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>● XSLT Stylesheets für Mappings zwischen den Standards.</li> <li>● XSD Schemas zur Schnittstellendokumentation.</li> </ul>   |
| <i>Netzwerke</i>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>● B2B Verbindungen via: HTTPS, AS2, SFTP, FTPS</li> <li>● TCP/IP Netzwerkanalyse mit Wireshark, tcpdump, ssldump, dsniff, ettercap nmap.</li> <li>● Absicherung der Netzwerke mit IPSec, OpenVPN und Paketfilter.</li> </ul>                   |
| <i>Sysadmin</i>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Linux (seit Kernel Version 2.2.16)</li> <li>● Betriebssysteme: Linux (Debian, Ubuntu, RedHat, etc)</li> <li>● Skriptsprachen: Python, Bash, Perl, Sed, Awk</li> <li>● Container: Docker, Kubernetes</li> </ul>                               |
| <i>Web</i>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Integration externer Authentifizierungsquellen (LDAP, AD, DB).</li> <li>● Load-Balancing</li> </ul>  |
-

*Datenbanken und Verzeichnisse*

- Performanceoptimierung MySQL Installationen.
- Verbessern von SQL-Abfragen
- Master-Slave Replication (MySQL)
- LDAP Master-Slave Replication (slapd)

*Mail-Dienste*

- Domain-basierte E-Mail Authentifizierung für DMARC & BIMI auf Basis von SPF und DKIM.
- Große Mailserver Installationen für mehrere hundert Domains. (Postfix/LDAP-lookups/DSPAM/Cyrus)
- Statistische Spam Filterung

*Anwendungen (Auswahl)*

- DNS
  - Bind
  - PowerDNS
- Web / HTTP services
  - Apache httpd
  - Nginx
  - lighttpd
  - Squid
  - Wordpress / Elementor
- Databases / Directories
  - MySQL
  - MongoDB
  - Oracle
  - OpenLDAP
  - BigQuery
- Containers
  - Kubernetes / kubectl
  - Helm
  - k9s (Kubernetes CLI)
  - Docker
- E-Mail
  - Postfix (MTA)
  - Dovecot (MDA)
  - rspamd (anti-spam)
  - Cyrus (MDA)
  - OpenDKIM
  - Dmarcian, Agari
- File transfer
  - vsftpd
  - ProFTP
  - PureFTP
  - rsync
  - Samba
- IDEs
  - MS Code
  - Eclipse IDE
  - Oxygen
- VCS
  - Git (inkl. GitHub & Bitbucket)
  - SVN (Subversion)